



Currenda

case study



CURRENDA

enova365





Zapraszamy na seans filmowy

Video case study opisujące wdrożenie w firmie Currenda



Zeskanuj kod QR powyżej lub



wejdź pod adres
ekspert.biz/currenda-video

Currenda wspiera profesjonalistów

Historia firmy Currenda

Currenda Sp. z o.o. jest producentem specjalistycznego oprogramowania dla sądownictwa i kancelarii komorniczych, świadczy usługi wsparcia i utrzymania systemów. Firma oferuje swoim klientom rozwiązania do zarządzania złożonymi procesami prawnymi i biznesowymi.

Currenda przeprowadza również warsztaty wdrożeniowe oraz szkolenia związane ze zmianami w prawie. Siedziba firmy mieści się w Sopocie, a jej oddział w Krakowie. Currenda prowadzi ponadto Składnicę Akt Komorniczych, która znajduje się w Łęczycach. Firma zatrudnia ok. 140 pracowników oraz współpracuje z 40 osobami na umowach kontraktowych.

W ramach spółki funkcjonuje również wydawnictwo książek i czasopism o tematyce prawniczej i egzekucyjnej. Historia wydawnictwa sięga 1992 roku, przez lata działalności udało się wypracować dużą rozpoznawalność w środowiskach prawniczych. Odwołania do publikacji Currendy możemy często znaleźć w wyrokach Trybunału Konstytucyjnego, Sądu Najwyższego i sądów powszechnych.

Wydawca również udostępnia swoje publikacje na stronie czytelnia.currenda.pl, gdzie w modelu subskrypcyjnym oferuje dostęp do biblioteki wydawnictwa.



Dane projektu

 Nazwa firmy	Currenda Sp. z o.o.
 Branża	Producent oprogramowania / wydawnictwo
 Zasięg terytorialny	Cała Polska
 Rok wdrożenia	2019-2020
 Wdrożony system	enova365 Wersja Platynowa. Handel, Finanse-Księgowość, Środki Trwałe, Kadry i Płace, Pulpity Pracownicze, Workflow, DMS, Integrator, własne rozwiązania.



Największe wyzwania klienta

Czynniki warunkujące potrzebę zmiany

Głównym czynnikiem warunkującym chęć zmiany oprogramowania w firmie Currenda był brak aktualności systemu i możliwości jego dostosowania do szybko zmieniających się przepisów prawnych dla przedsiębiorców oraz nowych regulacji w ustawie o rachunkowości. Proponowany system musiał jednocześnie odznaczać się dużą elastycznością i umożliwiać łatwą integrację w obszarze stosowanych już rozwiązań.

Dalszymi czynnikami sygnalizującymi potrzebę zmian były rosnące wymagania wobec oprogramowania w zakresie:

- ⊗ automatyzacji generowania dokumentów obciążeniowych za utrzymanie i aktualizacje dla użytkowników systemów dostarczanych przez firmę Currenda,
- ⊗ możliwości dostosowania używanego oprogramowania do specyficznych wymagań firmy w zakresie obsługi kancelarii komorniczych i klientów wydawnictwa,
- ⊗ automatyzacji procesów fakturowania. Wcześniej proces ten musiał być ręcznie wykonywany przez operatorów poprzedniego systemu,
- ⊗ wydajności oprogramowania.

Currenda w liczbach

99,9% kancelarii komorniczych w całej Polsce realizuje swoje zadania w oparciu o rozwiązania Currenda Sp. z o.o.

5 mln spraw egzekucyjnych rocznie jest obsługiwanych w kancelariach komorniczych w oparciu o rozwiązania Currenda Sp. z o.o.

13 tys. profesjonalistów – użytkowników realizuje swoje obowiązki w oparciu o rozwiązania Currenda Sp. z o.o.

1 tys. wydanych publikacji książkowych i czasopism o tematyce egzekucyjnej niezbędnych w pracy praktyków – w tym sędziów, radców prawnych, a przede wszystkim komorników i asesorów komorniczych

Proponowane rozwiązania

W przypadku firmy Currenda zarekomendowaliśmy wdrożenie systemu enova365 w wersji platynowej i wykorzystanie modułów, które w pełni pokrywały procesy leżące w kręgu zainteresowań naszego Klienta.

Oprogramowanie dostarczane przez firmę Soneta sp. z o.o. spełnia wszystkie wymagania przepisów polskiego prawa.

Producent szybko i sprawnie reaguje na zmieniające się uwarunkowania zewnętrzne, więc możemy być pewni, że nasi klienci otrzymują system na miarę ich wymagań. Aktualność systemu i możliwość przystosowania ich do nowych regulacji była jednym z kluczowych warunków stawianych przez firmę Currenda. Wybór oprogramowania enova365 był tego gwarantem.

Michał Glinka

Kierownik sprzedaży ds. kluczowych klientów



Wdrożone moduły



Handel



Finanse-Księgowość



Środki Trwałe



Integrator



Pulpity pracownicze



Workflow



DMS

O naszym wdrożeniu w firmie Currenda



Na etapie przygotowania analizy przedwdrożeniowej uwzględniliśmy wszystkie niestandardowe potrzeby klienta. Możemy tu wyróżnić odwzorowanie w systemie kluczowych procesów wewnętrznych, procesów związanych z obsługą kontrahentów oraz sprawną integrację ze stosowanymi w firmie rozwiązaniami, jak i z zewnętrznymi dostawcami usług. Zaowocowało to szeregiem optymalizacji i automatyzacji generując przy tym większą wygodę i jakość pracy oraz oczywiście oszczędności.



01. Proces obsługi sprzedaży – fakturowanie



Wdrożenie enova365 pozwoliło w dużym stopniu na automatyzację procesów związanych z fakturowaniem. Dokonano w tym zakresie integracji z używanym systemem Moja Currenda służącym do zamawiania produktów i usług firmy.

Ścisła integracja z tym rozwiązaniem była wymogiem udanego wdrożenia enova365. Zastosowaliśmy tutaj moduł Integrator enova365 i webserwisy odpowiadające za spójność danych i sprawną ich wymianę pomiędzy systemami. Znacznie uprościło to pracę z zamówieniami oraz wyeliminowało proces kopiowania.



01. Proces obsługi sprzedaży – fakturowanie



Obsługa zamówień od kontrahentów

Kiedy klient składa nowe zamówienie poprzez system Moja Currenda, automatycznie generuje się dokument zamówienia w tym systemie i jest przenoszony do enova365. Następnie do zamówienia automatycznie generowany jest odpowiedni dokument sprzedaży, tworzony jest plik PDF i następuje wysyłka dokumentu na przypisany adres e-mail. Trafia on również do repozytorium plików. Wszystko to dzieje się automatycznie, bez potrzeby dodatkowej ingerencji ze strony użytkownika, jak i operatora po stronie Currendy.



Specyfika branży

Obsługa sądownictwa i kancelarii komorniczych cechuje się cyklicznością zamówień. W związku z tym zaprojektowane webserwisy i integracje musiały odznaczać się dużą wydajnością. W jednym momencie rozwiązanie obsługuje teraz dużą liczbę przychodzących zamówień i wystawia odpowiednie dokumenty. Poprzedni system nie spełniał tego warunku.



Możliwość wymiany danych z systemem Moja Currenda

Przygotowane API umożliwia sprawną wymianę danych pomiędzy systemami w zakresie: bazy danych kontrahentów, obsługi kartotek produktowych i usług, zmiany statusów zamówienia, importu jednorazowych zamówień oraz realizacji cyklicznych umów.

02. Proces obsługi kosztów oraz wydatków pracowniczych



W systemie enova365 odwzorowaliśmy procesy związane z dokumentami kosztowymi, miejscem ich powstawania, ścieżkami akceptacji oraz weryfikacji i przypisania pozycji na odpowiednie konta księgowe. Zastosowaliśmy tutaj moduł enova365 Workflow.



Proces rejestracji kosztów

Rejestracja faktur kosztowych odbywa się z podziałem na koszty poszczególnych działów. Odpowiednie osoby zajmują się przypisaniem kosztu (MPK). Po akceptacji pozycji przez wszystkich wymaganych użytkowników, dokument automatycznie zostaje przekazany do Działu Księgowości.

W tym obszarze zastosowaliśmy mechanizm dodatkowych akceptacji przy dokumentach przekraczających limity. Może to dotyczyć:

- ⦿ limitu wartościowego dokumentu,
- ⦿ limitu wydatków miesięcznych.



Obsługa i kontrola wydatków

Proces obsługi kosztów zaczyna się już od poziomu planowanych wydatków wnioskowanych przez pracowników i od tego momentu ma powiązanie z powstającymi później dokumentami kosztowymi. Pracownicy mogą wnioskować o wydatki przy użyciu pulpitów pracowniczych, ma to szczególne znaczenie przy sprawnej organizacji pracy zdalnej.

System „czuwa” i odpowiednio sygnalizuje poziom wydatków z przypisanymi miesięcznymi limitami, jak i tymi przypisanymi do poszczególnych osób. Gdy zaistnieje sytuacja przekroczenia limitów, wydatek może być realizowany dopiero po akceptacji przełożonego.





03. Pozostałe niestandardowe rozwiązania



Większe standardy bezpieczeństwa

Kolejnym niestandardowym rozwiązaniem było wdrożenie dodatkowego zabezpieczenia przy logowaniu się użytkowników do systemu enova365 w wersji Multi. Zastosowaliśmy tutaj 2FA (two-factor authentication) poprzez podawanie kodu wysyłanego na przypisane urządzenia - telefon komórkowy.

Sprawną ewidencją kosztów związanych z flotą

Usprawniony został sposób ewidencji faktur kosztowych związanych z posiadaną flotą pojazdów. Dokumenty kosztowe są teraz automatycznie rozliczane m.in. uwzględniając różne progi odliczeń podatku VAT oraz odpowiednie stawki VAT.

Integracja z systemami bankowymi

Wdrożyliśmy dodatek „Wyciągi bankowe” umożliwiający integrację z systemem bankowym za pomocą webserwisu. Operatorzy systemu dokonują weryfikacji poszczególnych pozycji na importowanych wyciągach z banku w zakresie przypisywania płatności do poszczególnych kontrahentów i obsługi płatności częściowych oraz zbiorczych.

Skuteczniejsza windykacja

Nikt nie lubi płatności, które są po terminie. Jeśli klient spóźnia się z zapłatą, system automatycznie mu przypomina o zaległym przelewie. Operatorzy systemu w firmie Currenda mają również do dyspozycji rozwiązanie do generowania wezwań do zapłaty. Te dwie funkcjonalności poprawiły skuteczność windykacji zaległych płatności od klientów.

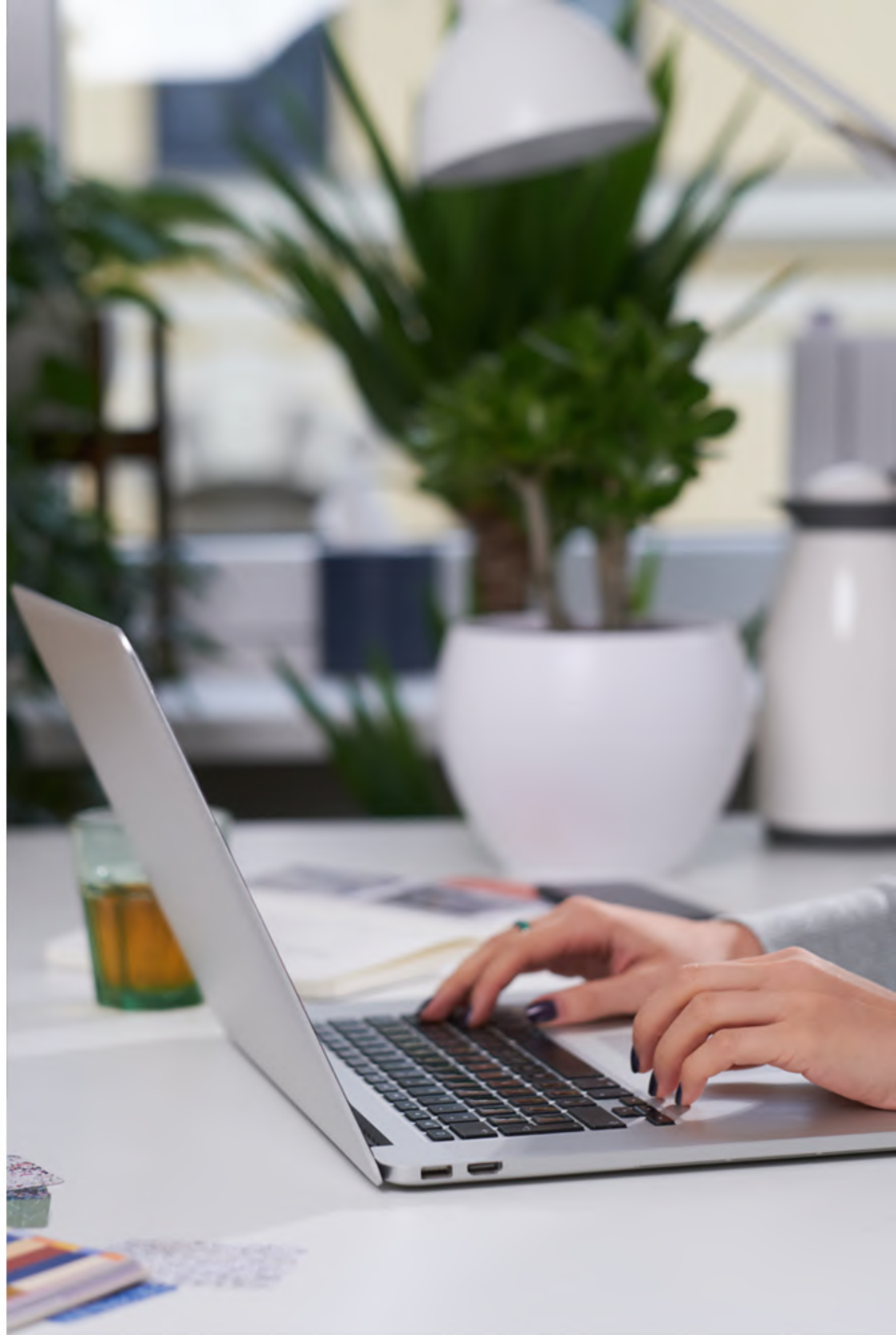
05. Kadry i Płace



Sprawny system do obsługi kadrowo-płacowej to must-have w dynamicznie rozwijającej się firmie, która stawia przed sobą duże wymagania oraz oczekuje automatyzacji i optymalizacji procesów.

Zakres wdrożenia dotyczył m.in. danych kadrowych, ewidencji czasu pracy, obsługi świadczeń socjalnych, list płac, składników płacowych, księgowania wynagrodzeń i różnego rodzaju zestawień.

Firma Currenda oczekiwała od wdrożonego rozwiązania przede wszystkim umożliwienia samoobsługi pracowniczej, usprawnienia naliczania i dekretacji listy płac oraz spójnego systemu kadrowo-płacowego.



Wdrożenie dostosowane do obecnego trybu pracy



Pulpit pracownika i kierownika

Dużym uproszczeniem dla codziennej pracy było wdrożenie pulpitu pracowników i kierowników w firmie Currenda. Od tej pory pracownicy mają natychmiastowy dostęp do najważniejszych informacji osobowych, a także mogą wnioskować o urlop. Komunikacja wewnętrzna w zakresie kadrowo-płacowym została znacznie usprawniona.



Obsługa pracy zdalnej

W ramach samoobsługi pracowniczej osoby zatrudnione w firmie Currenda mogą ewidencjonować swój czas pracy (uwzględniając zasady ruchomego czasu pracy) oraz wnioskować o dodatkowy dzień wolny za wypracowane nadgodziny. Wykorzystano tutaj dodatek enova365 „Edycja Kalendarza w Pulpicie Pracownika”.

Korzyści z wdrożenia enova365



czyli kilka słów o rozwiązanych problemach

Wdrożenie systemu enova365 w firmie Currenda pozwoliło na osiągnięcie wielu korzyści w szeroko pojętym obszarze automatyzacji i optymalizacji procesów, miało też pozytywny wpływ na całość organizacji firmowej. Poniżej przedstawiamy najważniejsze problemy, które udało się rozwiązać:

- ⊗ automatyzacja najważniejszych procesów związanych z fakturowaniem i generowaniem dokumentów księgowych,
- ⊗ automatyzacja obiegu dokumentów w firmie z odwzorowaniem ścieżek akceptacji, weryfikacji i zależności logicznych pomiędzy poszczególnymi działami,
- ⊗ znaczne usprawnienia w zakresie ewidencji czasu pracy (szczególnie przydatne przy pracy zdalnej),
- ⊗ umożliwienie samoobsługi pracowniczej, usprawnienie komunikacji pomiędzy pracownikami, kierownikami i działem kadr,
- ⊗ poprawienie wskaźników związanych z windykacją,
- ⊗ wyeliminowanie konieczności pracy w dwóch systemach, a co za tym idzie przepisywania i kopiowanych danych dot. urlopów i kartotek pracowników,
- ⊗ poprawa jakości danych,
- ⊗ zmniejszenie liczby pomyłek przy wprowadzaniu danych do systemu,
- ⊗ wdrożenie oprogramowania, które sprostało wymaganiom firmy w zakresie dostosowania do aktualnych przepisów prawa oraz możliwości jego dalszej aktualizacji i rozbudowy.



W naszym nowym systemie enova365 nie tylko odwzorowaliśmy procesy obsługiwane przez poprzednie systemy, ale również pojawiły się nowe możliwości np. w zakresie windykacji. Warto dodać, że teraz mamy dane księgowe i kadrowe w jednym systemie.

Etap wdrożenia był bardzo intensywny, obie strony dołożyły wszelkich starań, by wszystko odbyło się terminowo i zgodnie z harmonogramem. Cieszy nas bardzo, że nawet po zakończeniu wdrożenia mamy bezpośredni kontakt z tymi samymi osobami. To duże ułatwienie przy rozmowach o funkcjonalnościach systemu i przyszłych potrzebach naszej firmy.

180

użytkowników systemu

3000+

klientów każdego miesiąca

5000+

wystawianych dokumentów każdego miesiąca

50%

o tyle skrócił się proces masowego wystawiania i wysyłania faktur

15%

o tyle zmniejszyła się wartość przeterminowanych faktur

Alicja Kundzier

Dyrektor finansowy



Jesteśmy firmą technologiczną, która od ponad 25 lat dostarcza biznesowe systemy IT wraz z autorskimi, dedykowanymi rozwiązaniami branżowymi. Praca z ponad 5300 Klientów i ponad 750 wdrożeń systemów ERP dla klientów z całej Polski pozwoliła nam na wypracowanie autorskich i skutecznych metod łączenia rozwiązań enova365 z dedykowanym oprogramowaniem tworzonym przez nas.

Dzięki temu nasi Klienci otrzymują szyte na miarę systemy, które są w stanie sprostać wymaganiom poszczególnych branż.

