



Triada Augusto

case study



Triada
DYSTRYBUTOR
PRODUKTÓW MROŻONYCH

grupa
ekspert

"Nieważne gdzie, ważne z kim"

Historia firmy Triada Augusto

Triada

DYSTRYBUTOR
PRODUKTÓW MROŻONYCH

Triada Augusto powstała w 1994 roku. Od pierwszych lat działalności firma zajmuje się dystrybucją lodów, mrozonek i produktów HoReCa. Lider dystrybucji żywności mrożonej i chłodzonej. Swoje usługi świadczy w kanale detalicznym oraz gastronomicznym (HoReCa).

Posiada dwa oddziały: Chwaszczyno oraz Toruń. Produkty z magazynów Triada Augusto trafiają do następujących województw: pomorskie, kujawsko-pomorskie i warmińsko-mazurskie.

Firma współpracuje z czołowymi producentami żywności w Polsce m.in. Hortex, Knorr, Koral, Nestle, McCain, Algida, Frosta.



Dane projektu

 Nazwa firmy	Triada Augusto Pomorze D. I T. Aleksandrowicz Sp.J.
 Branża	FMCG dystrybucja
 Zasięg terytorialny	Województwo pomorskie, kujawsko-pomorskie, warmińsko-mazurskie
 Rok wdrożenia	2020
 Wdrożony system	System ERP Streamsoft Verto System WMS by Ekspert



Największe wyzwania klienta

Czynniki warunkujące potrzebę zmiany

Głównym czynnikiem warunkującym chęć wprowadzenia nowego oprogramowania w firmie Triada Augusto był rozwój biznesu i powstanie nowej hali magazynowej – chłodni przystosowanej do przechowywania produktów mrożonych w temperaturze minus 30 stopni Celsjusza.

Przedstawicielom firmy zależało na efektywnym systemie WMS, dzięki któremu będzie można sprawnie zarządzać magazynem.

Proponowany system przede wszystkim musiał być możliwy do integracji z systemem ERP Streamsoft Prestiż, który już funkcjonował w firmie Triada Augusto i odpowiadał za obsługę wielu procesów biznesowych. Dzięki dedykowanym usługom sieciowym (web service) WMS by Ekspert może integrować się różnymi systemami ERP, w tym właśnie z Streamsoft Prestiż.

Dalszymi czynnikami sygnalizującymi potrzebę zmian były rosnące wymagania wobec oprogramowania pod kątem:

- ⤵ sprawnej wymiany danych pomiędzy środowiskami obsługującymi poszczególne procesy,
- ⤵ szybkiej identyfikacji lokalizacji danej partii towaru,
- ⤵ elastyczności systemu w zakresie przyszłej rozbudowy i dalszych optymalizacji procesów,
- ⤵ obsługi kolektorów magazynowych pracujących w temperaturze minus 30 stopni Celsjusza,
- ⤵ automatyzacji procesów generowania wewnętrznych dokumentów niezbędnych do pracy magazynowej,
- ⤵ sprawnej gospodarki towarów o najkrótszym terminie przydatności do spożycia,
- ⤵ integracji z samojezdnymi wózkami wysokiego składowania Jungheinrich,
- ⤵ wydajności oprogramowania.

Proponowane rozwiązania



W przypadku firmy Triada Augusto zarekomendowaliśmy wdrożenie autorskiego systemu WMS by Ekspert.

Głównie przeanalizowaliśmy potrzeby klienta, dzięki czemu wiedzieliśmy, że wszystkie wymagane procesy możemy zrealizować za pomocą naszego systemu.

Można powiedzieć, że podstawowe systemy WMS przede wszystkim usprawniają działanie w trzech najważniejszych procesach magazynowych: dostawach, wysyłkach i inwentaryzacji. Nasze rozwiązanie znacznie wykracza poza te granice – w przypadku tego wdrożenia również mogliśmy to udowodnić.

Jacek Kowalski

specjalista ds. wdrożeń

Ekspert Systemy Informatyczne



Dlaczego system WMS by Ekspert?



W naszym systemie znacznie wykraczamy poza podstawowe procesy logistyki magazynowej. Inteligentny system zarządzania magazynem, wyposażony w automatyczne reguły zarządzania i algorytmy sztucznej inteligencji, to dla firmy gwarancja zwiększenia wydajności pracy i poprawy jakości realizowanych zamówień oraz redukcji kosztów. Wszystko po to, aby zwiększyć wydajność pracy magazynu oraz skrócić czas realizacji zamówionego towaru.

Wdrożenie WMS by Ekspert w Triada Augusto

Informacje na temat poszczególnych rozwiązań zastosowanych we wdrożeniu

01. Synchronizacja i sprawna wymiana danych



Integracja z istniejącym systemem ERP

Wdrożony system ERP Streamsoft Verto wraz z WMS by Ekspert był gwarantem sprawnego prowadzenia procesów magazynowych. Na etapie projektowania i wdrażania rozwiązaniem wymogiem było uwzględnienie istniejącego systemu Streamsoft Prestiż, który obsługiwał wybudowaną wcześniej halę magazynową. Oferowany WMS musiał być zintegrowany z tym narzędziem, wykorzystaliśmy tu autorskie rozwiązanie XWD.



Synchronizacja kartotek towarowych

Dzięki temu wszystkie kartoteki asortymentowe w systemie WMS są synchronizowane z systemem Streamsoft Prestiż, każda zmiana jest propagowana i synchronizowana w obydwu systemach. Kartoteki są dodatkowo wzbogacane o dane logistyczne, które są niezbędne do realizacji procesów magazynowych m.in.

- > ilości towaru,
- > miejsca pickingowe,
- > data przydatności do spożycia,
- > opakowania zbiorcze wraz z kodami EAN,
- > kod EAN producenta lub kod EAN nadany przez firmę Triada.

System zapewnia też obsługę opakowań zbiorczych w postaci palet z ładunkiem jednorodnym, które stanowią podstawę składowania w nowej przestrzeni magazynowej firmy.

02. Optymalizacja procesu dostawy



Na etapie analizy została opracowana optymalizacja procesu dostawy z wykorzystaniem mobilnych kolektorów i systemu WMS. System "wie" o pojawieniu się nowego zamówienia - najczęściej na podstawie kolejnej faktury. Automatycznie tworzone są odpowiednie dokumenty przyjęcia dostawy. Paleta może zawierać kod GS1 naklejany przez producenta, a w razie jego braku system automatycznie tworzy nową jednostkę i przygotowuje dla niej etykietę z kodem.



Łatwiejsza praca operatorów

Pracownik obsługujący dostawy skanując kody GS1 uzyskuje wszelkie niezbędne informacje, które potrzebne są do dalszej obsługi jednostek paletowych. Na podstawie tych danych może dokonać weryfikacji ilościowej i zaraportować wszelkie niezgodności - w ten sposób minimalizujemy ryzyko popełnienia błędów.



Obszary w magazynie i w systemie

Dla sprawnej realizacji procesu dostaw w magazynie zostały wydzielone specjalne obszary, które mają odzwierciedlenie w systemie WMS. System automatycznie przydziela palety do poszczególnych stref buforowych na podstawie ustalonego algorytmu rozmieszczenia palet na miejscach składowania.



03. Integracja z wózkami samojezdnymi



System WMS by Ekspert w firmie Triada Augusto zintegrowany jest z półautomatycznymi wózkami samojezdnymi Jungheinrich, w których wymagane działania ze strony operatora są znacznie uproszczone. W nowym magazynie zostały rozmieszczone odpowiednie czujniki (nazywane latarniami), które informują pojazd, gdzie się znajduje.



Automatyzacja pracy

Drugim niezbędnym składnikiem do sprawnego poruszania się maszyn jest destynacja danej palety - jest przekazywana bezpośrednio z systemu. Praca operatora ogranicza się do sprawdzenia zgodności palety z danymi z WMS, potwierdzenia poprawności destynacji oraz kalibracji wideł przy umieszczaniu jednostek w odpowiednich miejscach składowania. Jest to kolejny obszar, w którym znacznie ograniczyliśmy możliwości dokonania pomyłek przez operatorów.

04. Aktualne dane i inwentaryzacja



Możliwość uzyskania aktualnych i kompletnych danych w krótkim czasie to podstawa sprawnie działającego systemu do zarządzania magazynem. Każdy, kto kieruje magazynem jest świadomy, w jakim stopniu nieaktualne dane mogą wpływać na późniejsze opóźnienia i przestoje związane z wyjaśnieniem danej sytuacji.

W nowej przestrzeni magazynowej znajduje się ponad 4000 miejsc paletowych na regałach wysokiego składowania, więc nie ma możliwości sprawdzenia ich zawartości poprzez wzrokową ocenę. System WMS by Ekspert eliminuje ten problem.





05. Przesunięcia wewnątrz magazynowe



Poszczególne zamówienia są realizowane z dedykowanych regałów znajdujących się na najniższych poziomach magazynu. Aby zapewnić sprawną dystrybucję towarów konieczne jest przeprowadzanie wielu przesunięć wewnątrzmagazynowych. Na podstawie zapotrzebowania zlecane są zadania do operatorów o przemieszczeniu palet na najniższe regały, algorytm podejmuje decyzje na podstawie terminów przydatności przypisanych do poszczególnych jednostek ładunkowych. Pozwala to na sprawne utrzymanie przepływów towarów w magazynie i wyeliminowanie sytuacji, w których towary się przeterminują.

06. Wykorzystanie kolektorów do obsługi systemu WMS



Koniec z drukowaniem list z zamówieniami i dodatkowych dokumentów. System WMS by Ekspert zapewnia obsługę kolektorów pracujących w temperaturze minus 30 stopni Celcjusza. Za ich pomocą operatorzy mają dostęp do aktualnych danych, mogą wyświetlić i wykonywać zadania przypisane do nich, a także skorygować informacje, gdy wykryte są różnice pomiędzy dokumentacją, a realnymi wartościami. Pracownicy magazynu mają pełną wiedzę o lokalizacji asortymentu towarowego, o numerze partii i terminie ważności. To zdecydowanie przyspiesza cały proces związany z dystrybucją towaru.

07. Obsługa kodów GS1



Nasz system WMS obsługuje również kody GS1, które stały się standardem w komunikacji biznesowej. Zostały stworzone, by podnosiły efektywność, bezpieczeństwo oraz widoczność w łańcuchach dostaw. Pozwalają na identyfikację, gromadzenie, współdzielenie kluczowych informacji o produktach, lokalizacjach, terminach ważności, zasobach. Bez nich funkcjonowanie takiego magazynu byłoby znacznie utrudnione.

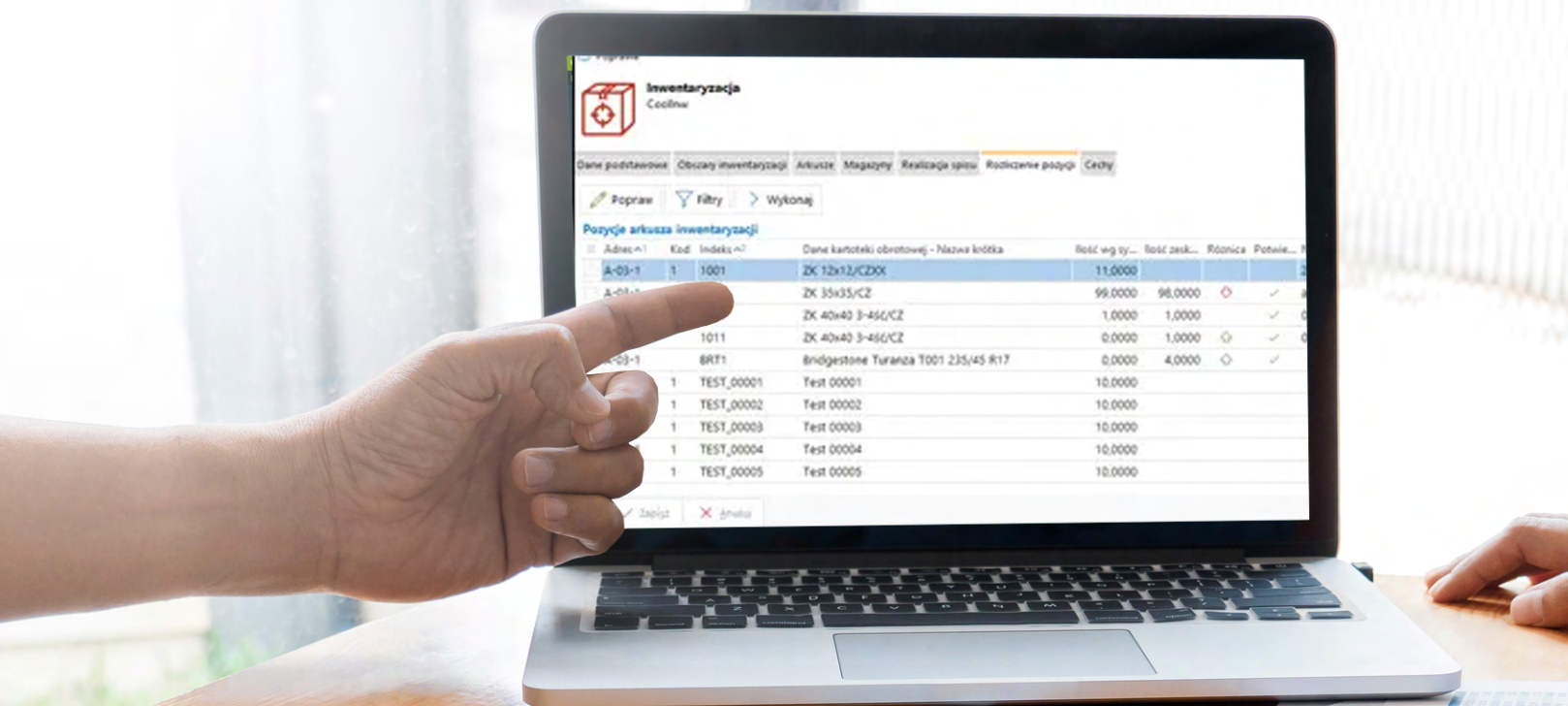
Korzyści z wdrożenia systemu WMS by Ekspert



czyli kilka słów o rozwiązanych problemach

Wdrożenie systemu WMS pozwoliło na osiągnięcie wielu korzyści nie tylko w szeroko pojętym obszarze magazynowym, ale również w firmie jako całości. Poniżej przedstawiono najważniejsze z nich:

- Pełna kontrola towarów, ich lokalizacji i terminów przydatności
- Odzwierciedlenie w systemie „obszarów” magazynu i optymalizacja procesów magazynowych, skrócenie czasu wykonywania poszczególnych czynności
- Zwiększenie przepustowości magazynu poprzez zastosowanie inteligentnych algorytmów w systemie WMS
- Umożliwienie maksymalnego zagospodarowania powierzchni magazynowej
- Pełna integracja z istniejącym systemem ERP Streamsoft Prestiż
- Wzrost wydajności pracy magazynu poprzez zwiększenie potencjału przyjmowania dostaw
- Zminimalizowanie papierowych dokumentów związanych z zamówieniami poprzez wykorzystanie mobilnych kolektorów
- Integracja z półautomatycznymi wózkami samojezdnymi, minimalizacja pracy operatorów, na skutek czego zmniejszyła się liczba pomyłek
- Kilkukrotne skrócenie czasu inwentaryzacji ładunków składowanych w magazynie



Trójmiasto jako obszar niestety jest drogie i bardzo ciasne. Zdobycie miejsca na postawienie bardzo dużej hali jest problemem, więc optymalnie jest postawienie mniejszej hali o jak największej ilości miejsc w górę. Powoduje to, że tego typu budowle są wąskie, przez co nie da się zobaczyć palety, które stoją u góry, a tym bardziej czuć samemu nad datami przydatności. W nowej chłodni mamy ponad 4000 miejsc paletowych.

Potrzebowaliśmy kompleksowego systemu, który będzie nam zapisywał daty, pilnował palet, potrafił je zlokalizować bez szukania ich ręcznie. Bez systemu WMS nie byłibyśmy tego w stanie samodzielnie dokonać. W połączeniu z nowym sprzętem palety w sposób półautomatyczny same zjeżdżają z regałów. Wcześniej zdarzało się tak, że odszukanie jednej konkretnej palety mogło zająć 1,5 do 2 godzin."

Paweł Kajdaszuk

Operator magazynu Triada Augusto

grupa **ekspert**

Jesteśmy firmą technologiczną, która od ponad 25 lat dostarcza biznesowe systemy IT wraz z autorskimi, dedykowanymi rozwiązaniami branżowymi. Praca z ponad 5300 Klientów i ponad 750 wdrożeń systemów ERP dla klientów z całej Polski pozwoliła nam na wypracowanie autorskich i skutecznych metod łączenia rozwiązań enova365 z dedykowanym oprogramowaniem tworzonym przez nas.

Dzięki temu nasi Klienci otrzymują szyte na miarę systemy, które są w stanie sprostać wymaganiom poszczególnych branż.

